

ZORGELOZE WARMTE EN SFEER... DANKZIJ GEGARANDEERDE KWALITEIT



Gegarandeerde Kwaliteit! Omdat ook in de beste relaties wel eens wat mis gaat...

Een haard of kachel kopen doe je niet iedere dag. Daarom is het advies van een specialist op dat gebied van onschatbare waarde.

Welk toestel is geschikt voor uw woonsituatie, naar welke brandstof gaat uw voorkeur uit, is de bestaande schoorsteen geschikt voor het gekozen toestel of kan hij geschikt gemaakt worden? Hoe zit het met de ventilatie van uw woonkamer en uw woning? Is er een centrale afzuiging in het huis of wordt in dezelfde ruimte waar de haard komt ook gebruik gemaakt van een afzuigkap?

Allemaal vragen waarop een specialist van de Nederlandse Haarden- en Kachelbranche, verkoop-installatie (NHK-vi), u antwoord kan geven. Als u dan een weloverwogen keuze heeft gemaakt, wilt u natuurlijk ook dat de installatie vakkundig en perfect wordt uitgevoerd. Leden van de NHK-vi zijn erkende bedrijven die werken met vakbekwame (opgeleide) installateurs, daarnaast zijn ze allemaal ook dealer van gerenommeerde merken. Maar zelfs in de beste relatie gaat er wel eens iets mis.

Daarom bieden leden van de NHK "Gegarandeerde Kwaliteit".





Wanneer er tussen de leverancier en de klant onverhoopt een geschil ontstaat over de kwaliteit van het geleverde product, en zij komen er samen niet tot volle tevredenheid uit, dan kan de klant het geschil desgewenst voorleggen aan de Stichting Geschillencommissies Sfeerverwarming.

Deze onafhankelijke stichting benoemt dan een geschillencommissie van deskundige en ervaren mensen uit de haarden en kachelbranche. Die geven met betrekking tot het geschil een bindend advies dat, zoals de naam al zegt, voor beide partijen bindend is. En de branche staat garant voor de nakoming van dit bindend advies.

Het is voldoende dat u zaken doet met een lid van de NHK-vi. Alle NHK-vi leden zijn namelijk verplicht tot het toepassen van de Gegarandeerde Kwaliteit, ook is de uitspraak van de Geschillencommissie voor leden altijd bindend.

Honderd procent zekerheid en echte Gegarandeerde Kwaliteit dus! Voor u als klant betekent dit dat u straks ook gegarandeerd kunt genieten van een goed en veilig geïnstalleerde haard. Want spelen met vuur is heel leuk, maar het moet natuurlijk wel verantwoord zijn.



NHK

Nederlandse
Haarden- en Kachelbranche

VERKOOP - INSTALLATIE

www.stichting-nhk.nl